

## INFORME DE MEDICIÓN AÑO 2022

### PMG SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) en los servicios públicos tienen su origen en la Ley N°19.553 de 1998 y asocian el cumplimiento de objetivos de gestión a un incentivo de carácter monetario para todos los funcionarios.

El incentivo monetario corresponde a un 7,6% de las remuneraciones si la institución alcanza un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales comprometidos, de un 3,8% si dicho cumplimiento fuese igual o superior a un 75% y menor al 90% y sin derecho a percibir porcentaje alguno si el cumplimiento es inferior al 75%.

El Programa Marco 2022 se sustenta en los principios de eficacia, eficiencia y calidad de los servicios proporcionados a los usuarios y considera tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la gestión eficaz, la eficiencia y calidad de los servicios proporcionados por las instituciones.

**Objetivo N° 1 Gestión Eficaz:** consiste en mejorar los procesos que contribuyan a disminuir riesgos laborales, reducir inequidades, brechas y/o barreras de género, implementar procesos planificación y control de gestión y mejorar los resultados operacionales.

**Objetivo N° 2 Eficiencia Institucional:** consiste en favorecer al buen uso de la energía, realizar procesos de compras eficientes y mejorar el desempeño financiero de las instituciones.

**Objetivo N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios:** consiste en mejorar el grado de satisfacción usuaria en relación con la entrega de bienes y/o servicios, la gestión de los reclamos, la digitalización de los trámites y la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de información pública.

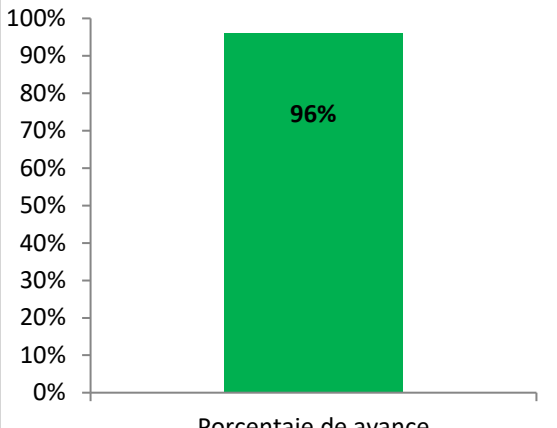
Adicionalmente, en el Programa Marco se instruye que las instituciones deben comprometer indicadores específicos entre aquellos presentados en el proceso de formulación presupuestaria 2022, Formulario H.

Precisar que el monitoreo de los indicadores se realiza en forma mensual a partir del mes de febrero, por instrucción del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, para el cálculo de su cumplimiento se considera la medición acumulada anual y la validación técnica de los evaluadores externos contratados por DIPRES.

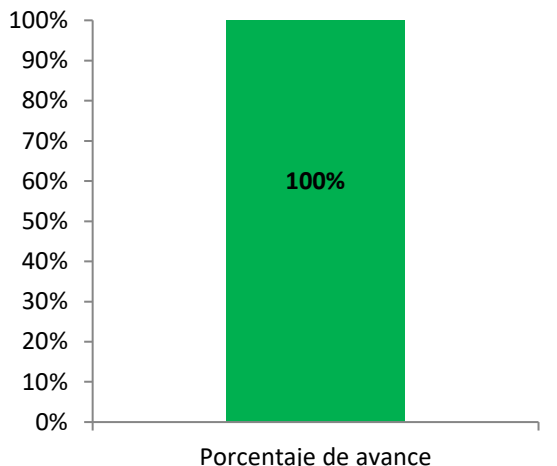
**Cabe destacar que la información contenida en este reporte es preliminar, toda vez que se debe esperar la revisión y validación técnica por parte de los evaluadores externos contratados por DIPRES.**

**Indicadores Objetivo N° 1 Gestión Eficaz**

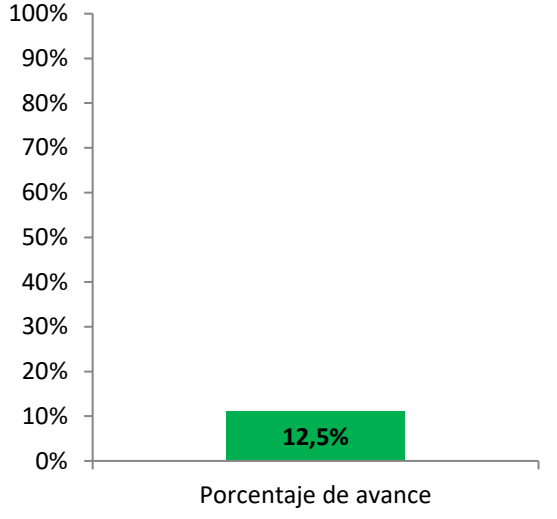
En el caso de los Indicadores de Gestión Eficaz, se comprometieron 3 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos efectivos anuales y análisis:

<p><b>Nombre indicador:</b> Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Presupuesto</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p style="text-align: center;">96%</p> <p style="text-align: center;">Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 96%</p> <p><b>Meta:</b> 96%</p> <p><b>Ponderación:</b> 20%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fórmula de Cálculo</b> (N° de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de abril del año t/N° total de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre año t) *100</p>		

La Jefatura del Departamento de Presupuesto informa que se identificaron 149 iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre al 30 de abril, de un total de 156, lo que equivale a un 96% de cumplimiento efectivo, logrando la meta comprometida para el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Porcentaje de la inversión aprobada en el ítem 02 "Proyectos" del subtítulo 31, durante el año t, georeferenciada provincialmente.</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Planificación Regional</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p style="text-align: center;">100%</p> <p style="text-align: center;">Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 100%</p> <p><b>Meta:</b> 100%</p> <p><b>Ponderación:</b> 20%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fórmula de Cálculo:</b> (Inversión aprobada ítem 02 "Proyectos", del subtítulo 31 año t georeferenciada provincialmente/Inversión aprobada ítem 02 "Proyectos", del subtítulo 31 año t) *100</p>		

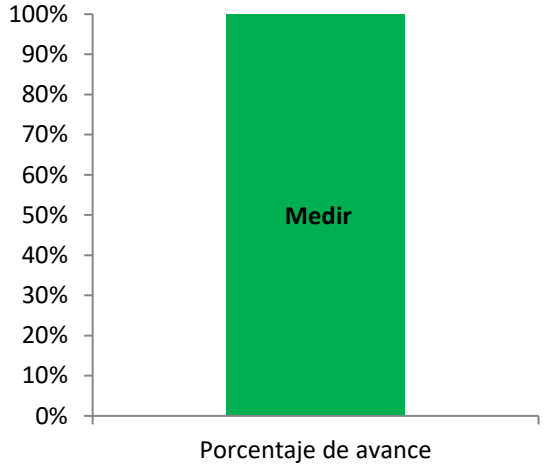
La Jefatura del Departamento de Planificación Regional informa que se ha georeferenciado provincialmente el 100% de la inversión aprobada ítem 02 proyectos del subtítulo 31, por un monto de M\$65.035.549, lo que equivale a un 100% de cumplimiento efectivo, logrando la meta comprometida para el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Medidas de equidad de género</p> <p>Porcentaje del personal del Servicio con capacitación en género nivel básico realizada, durante el año 2022.</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas</p> <p><b>Coordinadora:</b> Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>12,5%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 12,5%</p> <p><b>Meta:</b> 12,5% (1/8)</p> <p><b>Ponderación:</b> 10%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p><b>Fórmula de Cálculo:</b> (Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100</p> <p>(Número de personal del Servicio con capacitación en género nivel básico realizada, durante el año 2022/ Dotación efectiva del personal al 31 de diciembre del año t-1) *100</p>		

La Jefatura del Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas informa que se realiza la capacitación, de acuerdo a los contenidos comprometidos, con una duración total de 32 horas y que contó con la participación de 51 funcionarios/as de planta, contrata y honorarios, lo que equivale a un 12,5% de cumplimiento efectivo, logrando la meta comprometida para el año t.

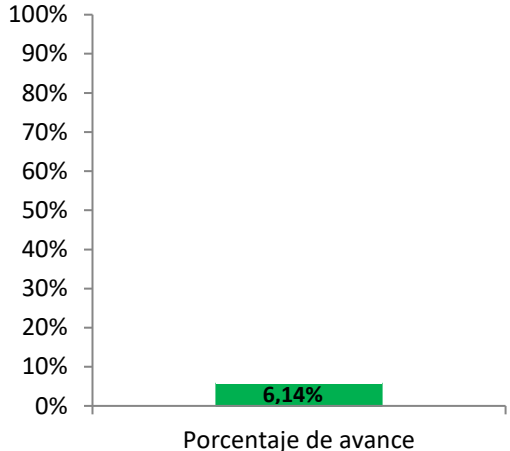
### Indicadores Objetivo N° 2 Eficiencia Institucional

En el caso de los Indicadores de Eficiencia Institucional, se comprometieron 4 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos efectivos anuales y análisis:

<p><b>Nombre indicador:</b> Índice eficiencia energética</p> <p><b>Responsables:</b> Ingeniero eléctrico Departamento de Inversión y Programas Analista Departamento de Servicios Generales</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>Medir</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 20,1408KWH/M2</p> <p><b>Meta:</b> Medir Correctamente</p> <p><b>Ponderación:</b> 10%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p><b>Fórmula de Cálculo:</b> (Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t)</p>		

El Ingeniero Eléctrico del Departamento de Inversión y Programas y el Analista del Departamento de Servicios Generales informan que se han realizado las cargas de consumos, desde noviembre 2021 a noviembre 2022, en la plataforma [www.gestionaenergia.cl](http://www.gestionaenergia.cl), que incluye nuestro edificio institucional y el Parque Lo Errázuriz, respecto de la superficie total del conjunto de edificaciones utilizadas, por tanto, su

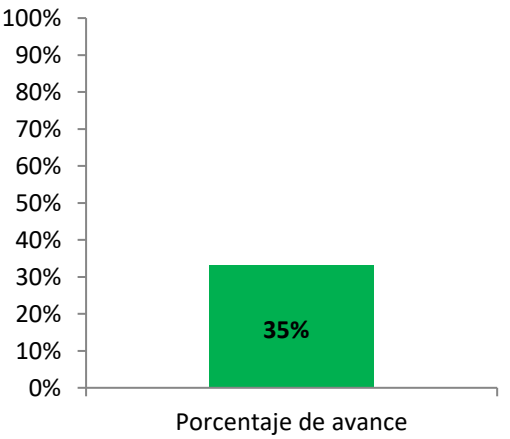
medición del periodo es de 588.152/29.200 lo que arroja como resultado 20,1408 KWH/M2, se logra la meta comprometida de medir correctamente en el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Desviación montos contratos de obras de infraestructura</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Inversión y Programas</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>6,14%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo a Anual:</b> 6,14%</p> <p><b>Meta:</b> 6,86%</p> <p><b>Ponderación:</b> 5%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
---	--	---

**Fórmula de Cálculo:**

$$\left( \frac{\text{Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos} - \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos}}{\text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos}} \right) * 100$$

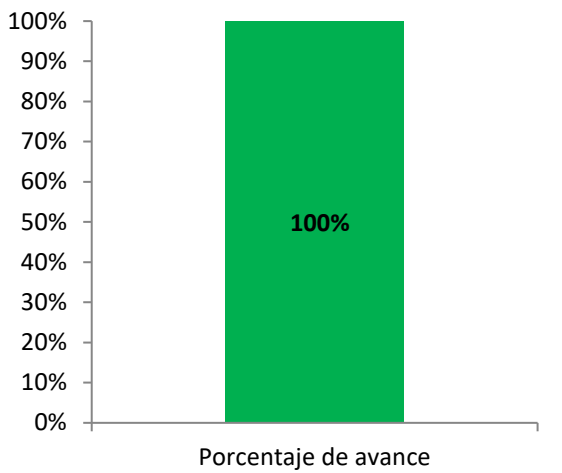
La Jefatura del Departamento de Inversión y Programas informa que para el año t, la sumatoria de montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura, asciende al monto de \$2.042.103.020, con una desviación de gasto de \$125.357.468 de acuerdo al cálculo de la Plataforma ChileIndica SUBDERE, lo que equivale a un 6,14% de cumplimiento efectivo, logrando la meta comprometida para el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Licitaciones con dos o menos ofertas</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento Gestión de Abastecimiento</p>	 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>35%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 35%</p> <p><b>Meta:</b> 60%</p> <p><b>Ponderación:</b> 10%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
---	--	--

**Fórmula de Cálculo:**

$$\left( \frac{\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos ofertas}}{\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}} \right) * 100$$

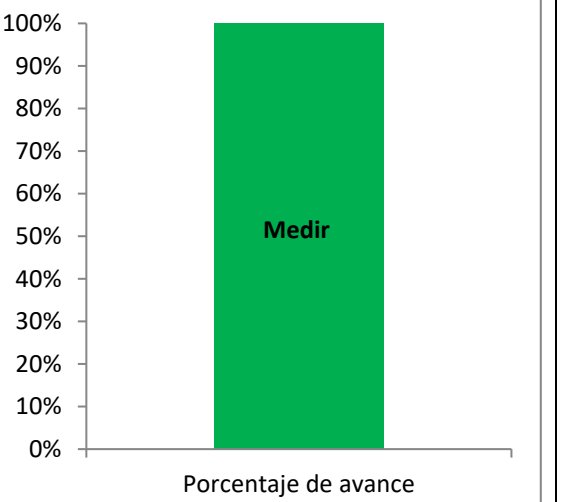
La Jefatura del Departamento de Gestión de Abastecimiento informa que, durante el periodo, se realizaron 40 licitaciones de las cuales 14 tuvieron dos o menos ofertas, lo que equivale a un 35% de cumplimiento efectivo, sobre cumpliendo la meta comprometida para el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Finanzas</p>	 <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> <p>70%</p> <p>60%</p> <p>50%</p> <p>40%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 100%</p> <p><b>Meta:</b> 110%</p> <p><b>Ponderación:</b> 10%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p align="center"><b>Fórmula de Cálculo:</b>  <math display="block">\left( \frac{\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}}{\text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}} \right) * 100</math></p>		

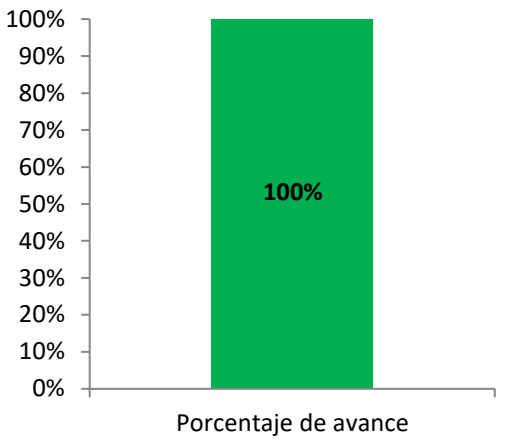
La Jefatura del Departamento de Finanzas informa que, lo ejecutado en el segundo semestre, cuarto trimestre y mes de diciembre de los subtítulos 22 y 29 del Programa 01 Gastos de Funcionamiento, equivale a M\$ 1.711.322 y el gasto efectivo de éstos a M\$1.717.856, lo que equivale a un 100% de cumplimiento efectivo, sobre cumpliendo la meta comprometida para el año t.

**Indicadores Objetivo N° 3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios**

En el caso de los Indicadores de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios, se comprometieron 2 para el presente año, los cuales se presentan a continuación con sus respectivos efectivos anuales y análisis:









<p><b>Nombre indicador:</b> Reclamos respondidos</p> <p><b>Responsables:</b> Jefatura Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión Jefatura Departamento Ética, Integridad y Transparencia</p>	 <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> <p>70%</p> <p>60%</p> <p>50%</p> <p>40%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 100%</p> <p><b>Meta:</b> Medir Correctamente</p> <p><b>Ponderación:</b> 5%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p align="center"><b>Fórmula de Cálculo:</b>  <math display="block">\left( \frac{\text{Número de reclamos respondidos en año t}}{\text{Total de reclamos recibidos al año t}} \right) * 100</math></p>		

Las Jefaturas del Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión y de Ética, Integridad y Transparencia reportan que, durante el periodo ingresaron 46 reclamos por parte de la ciudadanía, los cuales fueron todos respondidos, lo que equivale un 100% de cumplimiento, se logra la meta comprometida de medir correctamente en el año t.

<p><b>Nombre indicador:</b> Trámites digitales</p> <p><b>Responsable:</b> Jefatura Departamento de Tecnologías de la Información</p>	 <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> <p>70%</p> <p>60%</p> <p>50%</p> <p>40%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>10%</p> <p>0%</p> <p>100%</p> <p>Porcentaje de avance</p>	<p><b>Efectivo Anual:</b> 100%</p> <p><b>Meta:</b> 100%</p> <p><b>Ponderación:</b> 10%</p> <p><b>Categoría de Avance:</b> Cumplido</p>
<p align="center"><b>Fórmula de Cálculo:</b> (N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t) *100</p>		

La Jefatura del Departamento de Tecnologías de la Información, informa el 100% de cumplimiento de los trámites digitalizados del 7% y FIC en nivel 4, logrando la meta comprometida para el año t.

### Categoría de Avance

	Cumplido	Cumplido: Actividades específicas y acotadas que ya se han cumplido
	Sobre Cumplido	Sobre cumplido: Para el caso de un indicador de carácter descendente, significa que, a menor valor del resultado respecto de la meta, mayor es el cumplimiento de ella. Para el caso de un indicador de carácter ascendente, significa que, a mayor valor del resultado respecto de la meta, mayor es el cumplimiento de ella.
	Parcialmente Cumplido	Cumplido Parcialmente: Las actividades realizadas permiten verificar que se cumplió parcialmente con la meta planificada para el año.
	En Proceso	En Proceso: Actividades reportadas permiten afirmar que la meta o producto esperado se cumplirá de manera oportuna
	Con Problemas	Con Problemas: Actividades reportadas NO permiten afirmar que la meta o producto se cumplirá de manera oportuna
	Atrasado	Atrasado: Se verifica que no se cumplió con el plazo comprometido para una determinada etapa del proceso
	No Iniciado	No Iniciado: El compromiso está programado para su inicio en una fecha establecida posterior
	Por Definir	Por Definir: No se reportan actividades